

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа Кинаш Спорт»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа Кинаш Спорт» (далее именуется как «Бонусная программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы» привилегии, предусмотренные настоящим Положением.

2. Основные термины

2.1. Сайт – kinash.ru

2.2. **Программа лояльности** – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.3. **Организатор Программы** — ООО «КИНАШ СПОРТ».

2.4. **Участник Программы** — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) — владелец виртуальной карты постоянного покупателя Бонусной программы, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. **Бонусный счет Участника** — совокупность учетных данных о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. **Бонусные баллы** — расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. **Бонусная скидка** — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.8. **Бонусная Карта** — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером, предоставляющая Участнику Программы скидки на товары. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах Кинаш Спорт и/или интернет-магазине. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

3. Основные положения программы

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределённый срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.
- Договор между Организатором и Участником Программы заключается с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- накапливать бонусные баллы за покупки;
 - использовать накопленные баллы как скидку;
 - участвовать в специальных акциях;
 - получать иные привилегии.
-

4. Регистрация участников Программы

4.1. Для того чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку на любую сумму в магазине или интернет-магазине.

4.2. Для получения Карты Участника необходимо заполнить Анкету Покупателя при совершении покупки в розничном магазине или при покупке в интернет-магазине.

4.3. Идентификатором Карты является номер мобильного телефона участника Программы.

4.4. Срок активации Карты — 1 календарный день с момента совершения покупки.

4.5. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.6 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Уровни карт и начисление баллов

5.1. Уровни карт и бонусы:

Уровень карты	Процент начисления бонусов	Скидка на товары	Оплата покупок бонусами	Сумма покупок для перехода на уровень
Спортсмен (ур. 1)	5%	5%	30%	до 99 999 руб.
Мастер спорта (ур. 2)	5%	10%	30%	от 100 000 до 199 999 руб.
VIP	5%	15%	30%	от 200 000 руб.

5.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупки товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3. Один бонусный балл равен 1 рублю при использовании в качестве скидки.

5.4. Срок начисления бонусов — **1 сутки** после совершения покупки (исключая товары брендов «Flow», «Suunto», «Oakley» и мячи «Волар»).

5.5. Минимальный чек для списания бонусов — **1500 рублей** (исключая товары брендов «Flow», «Suunto», «Oakley» и мячи «Волар»).

5.6 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/ списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте в личном кабинете;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у продавца-консультанта магазина торговой сети.

5.10 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо- акцией.

5.11 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.12 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.13 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

6. Порядок предоставления бонусных скидок

6.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы, прошедшие идентификацию по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3. Участник может использовать до **30%** бонусов от стоимости товара при расчёте.

6.4. В случае возврата товара, на который были использованы бонусные баллы, на бонусный счёт будет возвращено то количество баллов, которое было начислено при покупке.

6.5. Накопленные бонусные баллы сторают через **12 месяцев**, если не были использованы или начислены новые.

6.6. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.

6.7. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.8. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Изменение условий программы

7.1 ООО «КИНАШ СПОРТ» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ООО «КИНАШ СПОРТ» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.